

Algemene voorwaarden



HOOFDSTUK I - ALGEMENE VOORWAARDEN	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Identiteit van Our WorkPlace	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	3
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Verplichtingen en gebruik diensten	3
Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	4
Artikel 9. Overmacht	5
Artikel 10. Garantie	5
Artikel 11. Honorarium/Prijzen	5
Artikel 12. Betaling en facturering	6
Artikel 13. Account status Gedeactiveerd	6
Artikel 14. Klachten	6
Artikel 15. Overdracht	7
Artikel X. Meerwerk	7
Artikel 16. Intellectueel eigendom	7
Artikel 17. Beheer	8
Artikel 18. Geheimhouding	8
Artikel X. Medewerkersbeding	8
Artikel 19. Exclusiviteit	9
Artikel 20. Toepasselijk recht	9
Artikel 21. Survival	9
Artikel 22. Wijziging of aanvulling	9
HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN	9
Artikel 23. Verwerking Persoonsgegevens	9
Artikel 24. Uitvoeringsverwerking	9
Artikel 25. Beveiliging	10
Artikel 26. Meldplicht	10
Artikel 27. Rechten van betrokkenen	10
Artikel 28. Inspectie	11

HOOFDSTUK I - ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Our WorkPlace: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Gebruiker: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee Our WorkPlace een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen Our WorkPlace en Gebruiker;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device, per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Gedeactiveerd: de status van het account voordat het account de verificatieprocedure heeft doorgelopen;
7. Product: Het betalings- en facturatiesysteem dat Our WorkPlace faciliteert en/of de vestigingsadressen die Our WorkPlace verhuurt.

Artikel 2. Identiteit van Our WorkPlace

Naam: Our WorkPlace

Adres: Steenplaetstraat 6 unit 4.14

Postcode en vestigingsplaats: 2282 AA Rijswijk

KvK nummer: 81513348

BTW-ID: NL862121875B01

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Our WorkPlace en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Our WorkPlace en Gebruiker.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Gebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Our WorkPlace kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Gebruiker gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht, over de verhuur van vestigingsadressen, leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Our WorkPlace is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten, indien Gebruiker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Gebruiker mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Our WorkPlace niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Gebruiker van het aanbod en het volledig doorlopen van het verificatieproces.
2. Our WorkPlace behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Gebruiker niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Our WorkPlace weigert zal zij Gebruiker binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
4. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Gebruiker dus geen recht op schadevergoeding.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Gebruiker zijn uitgesloten, indien Gebruiker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Indien de Gebruiker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Our WorkPlace onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Verplichtingen en gebruik diensten

1. Our WorkPlace stelt aan de Gebruiker een digitale postbus en/of een digitaal facturatiesysteem ter beschikking.
2. Het gebruik van vestigingsadressen welke door Our WorkPlace ter beschikking worden gesteld, geschiedt ten titel van huur.
3. De Gebruiker is verplicht zijn gegevens aan te leveren aan Our WorkPlace. Waaronder, maar niet beperkt tot, een identiteitsbewijs, verblijf-, woon- en/of vestigingsplaats, e-mailadres en telefoonnummer.
4. Het is voor de Gebruiker verplicht mee te werken aan de sluiting van een vestiging van Our WorkPlace. De Gebruiker heeft in het geval van een verhuizing het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
5. In het geval Our WorkPlace meerdere locatie(s) en/of faciliteiten aanbiedt is Gebruiker gerechtigd van de verschillende locatie(s) gebruik te maken. Gebruiker is niet gebonden aan één overeengekomen locatie.
6. Het is Gebruiker verboden de aangeboden diensten te gebruiken voor ieder soort activiteit dat is in strijd is met de wet of de goede zeden. De Gebruiker dient zich te gedragen als een goed Gebruiker.
7. Gebruiker heeft de mogelijkheid flexplekken en/of vergaderruimtes te reserveren. Een gemaakte reservering kan binnen 24 uur geannuleerd worden.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Gebruiker een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van

- betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Our WorkPlace het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Het voorgaande lid ziet eveneens op situaties waarin de Gebruiker zich niet als een behoorlijk huurder gedraagt. De invulling van deze norm geschiedt op basis van overeengekomen voorwaarden, reglementen en/of Overeenkomst(en).
 3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Our WorkPlace recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen en kosten.
 4. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Our WorkPlace is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Our WorkPlace voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Our WorkPlace.
2. Indien Our WorkPlace toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Our WorkPlace beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Gebruiker zou moeten maken om de prestatie van Our WorkPlace aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Gebruiker wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die Gebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Our WorkPlace op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Gebruiker vrijwaart Our WorkPlace voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Our WorkPlace meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Our WorkPlace vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

8. Our WorkPlace is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
9. Our WorkPlace is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Our WorkPlace is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Our WorkPlace in de nakoming van enige verplichting jegens Gebruiker niet aan Our WorkPlace kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Our WorkPlace onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Our WorkPlace kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, stroomstoringen, het defect gaan van apparatuur, renovatie/onderhoud, virusaanvallen, van overheidswege opgelegde maatregelen, verhuizingen en/of vervangende huisvestingen, verhuizingen van servers en beveiligingsupdates.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Our WorkPlace niet aan zijn verplichtingen jegens de Gebruiker kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Our WorkPlace niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Our WorkPlace is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Our WorkPlace als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10. Garantie

1. Our WorkPlace staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantie geldt niet indien:
 - a. Gebruiker de geleverde producten zelf heeft geplaatst en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen en/of bewerken;
 - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Our WorkPlace behandeld zijn;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit.

Artikel 11. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Our WorkPlace behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De op de website van Our WorkPlace genoemde tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd. Tarieven welke worden aangegeven als weektarieven worden op de maandag in rekening gebracht waarbij een gedeelte van een week wordt gezien als een hele week. Tarieven welke worden aangegeven als maandtarieven worden op de dag waarop de aanvraag heeft plaatsgevonden maandelijks in rekening gebracht waarbij een gedeelte van een maand wordt gezien als een hele maand.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Our WorkPlace behoudt zich het recht voor drie maanden na

het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Our WorkPlace in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Gebruiker door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Our WorkPlace niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 12. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Gebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld Schriftelijk en/of telefonisch aan Our WorkPlace te melden.
3. Indien Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Our WorkPlace gewezen op de te late betaling en wordt de Gebruiker een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Gebruiker in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Our WorkPlace gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Our WorkPlace op Gebruiker en de verplichtingen van Gebruiker jegens Our WorkPlace direct opeisbaar.
5. Door Gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Gebruiker aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Gedeactiveerd account

1. Wanneer het account Gedeactiveerd is worden geen stukken aangenomen en ligt de dienstverlening stil. In de volgende gevallen is sprake van Gedeactiveerd:
 - a. Wanneer er twee openstaande abonnement periodes zijn;
 - b. Wanneer het doorsturen van een postzending nog niet is betaald na aanmaning;
 - c. Wanneer er een openstaande factuur is waarvan de termijn is verstreken;
 - d. Wanneer een of meer van de volgende documenten ontbreken en/of ongeldig zijn:
 - i. uittreksel KvK/handelsregister
 - ii. Geldig ID bewijs (Paspoort, Geldige identiteitskaart, Nederlands rijbewijs, Nederlands vreemdelingendocument)
 - iii. UBO verklaring (indien van toepassing)
2. Gebruiker kan inzien wanneer het account is Gedeactiveerd. Nadat deze status is gewijzigd wordt de dienstverlening hervat.
3. Tijdens de status Gedeactiveerd kunnen gemaakte kosten door Our WorkPlace in rekening worden gebracht aan Gebruiker.

Artikel 14. Klachten

1. Gebruiker kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Our WorkPlace terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Gebruiker dient Our WorkPlace in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Our WorkPlace is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op, indien de Gebruiker handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:
 - a. Verkeerd geadresseerde post door een postbezorger;
 - b. Verkeerd opgegeven adressen door Gebruiker zelf;
 - c. Het niet kunnen herleiden van de ontvangen post door een oorzaak buiten onze risicosfeer.

Artikel 15. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel X. Meerwerk

1. Indien Our WorkPlace op verzoek van Gebruiker of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Gebruiker, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Gebruiker worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Our WorkPlace. Gebruiker is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Gebruiker aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Our WorkPlace Gebruiker altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Our WorkPlace verleende diensten rusten bij Our WorkPlace. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Gebruiker is uitgesloten.
2. De door Our WorkPlace verstrekte stukken aan Gebruiker zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Gebruiker. Het is Gebruiker niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Our WorkPlace is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Our WorkPlace.
3. Our WorkPlace behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Gebruiker aan Derden wordt verstrekt.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de Gebruiker niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Our WorkPlace heeft het recht om de naam en het logo van Gebruiker te gebruiken als referentie of promotie.

6. Gebruiker vrijwaart Our WorkPlace voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien Gebruiker handelt in strijd met dit artikel is Gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Our WorkPlace op schadevergoeding.

Artikel 17. Beheer

1. Our WorkPlace is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.
2. Gebruiker zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
3. Gebruiker is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
4. Gebruiker zal de door Our WorkPlace gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Our WorkPlace is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Our WorkPlace een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Gebruiker, zal zo spoedig mogelijk aan Gebruiker kenbaar worden gemaakt. Gebruiker kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. Our WorkPlace behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Our WorkPlace beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Gebruiker de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
7. Our WorkPlace is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Our WorkPlace te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Gebruiker jegens Our WorkPlace ontstaat.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Gebruiker in het kader van de Overeenkomst van Our WorkPlace heeft verkregen, is verplicht voor Gebruiker. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de Our WorkPlace is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Gebruiker lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Gebruiker, ongeacht of de overtreding aan Gebruiker kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Our WorkPlace een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Our WorkPlace, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel X. Medewerkersbeding

1. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de

Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

2. Our WorkPlace zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Gebruiker een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 19. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Gebruiker aan Our WorkPlace het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Our WorkPlace en Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Gebruiker en Our WorkPlace zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Our WorkPlace gevestigd is.

Artikel 21. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd kracht.

Artikel 22. Wijziging of aanvulling

1. Our WorkPlace is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Our WorkPlace Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 23. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Our WorkPlace aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 23 tot en met 28 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Our WorkPlace zal ten behoeve van de Gebruiker persoonsgegevens verwerken. Our WorkPlace verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Gebruiker, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. Our WorkPlace verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Gebruiker.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Our WorkPlace. Gegevens die de Gebruiker verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Gebruiker.

Artikel 24. Uitvoeringsverwerking

1. Our WorkPlace is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Gebruiker en/of Derden is Our WorkPlace uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Our WorkPlace is aangesteld.

2. Our WorkPlace zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Gebruiker en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Our WorkPlace stelt Gebruiker onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Gebruiker.
3. Our WorkPlace zal de persoonsgegevens betreffende Gebruiker gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
4. Our WorkPlace zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Our WorkPlace rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 25. Beveiliging

1. Our WorkPlace zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Our WorkPlace spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 26. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Our WorkPlace Gebruiker daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Gebruiker zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Our WorkPlace niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Our WorkPlace daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Gebruiker.

Artikel 27. Rechten van betrokkenen

1. Our WorkPlace verleent medewerking aan Gebruiker om na goedkeuring van, en in opdracht van Gebruiker:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Our WorkPlace verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Gebruiker om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Gebruiker. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de

overeengekomen prijzen en vergoedingen van Our WorkPlace inbegrepen en komen volledig voor rekening van Gebruiker.

Artikel 28. Inspectie

1. Our WorkPlace staat toe dat Gebruiker de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Our WorkPlace inspecteert of dat op verzoek van Gebruiker de verwerkingsfaciliteiten van Our WorkPlace door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Gebruiker zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Our WorkPlace gemaakte interne kosten.
3. Gebruiker zal Our WorkPlace een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.